

## ۶۰/۱۴۷ - اصول و رهنمودهای اساسی درباره حق دادخواهی و جبران خسارت برای قربانیان موارد نقض فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر و نقض شدید قانون بین‌المللی بشر دوستانه

مجمع عمومی،  
به پیروی از منشور ملل متحد، اعلامیه جهانی حقوق بشر<sup>۱</sup>، میثاق‌های بین‌المللی مربوط به حقوق بشر<sup>۲</sup>، سایر استناد مربوط به حقوق بشر و اعلامیه و برنامه اقدام وین<sup>۳</sup>،

ضمن تایید اهمیت رسیدگی به مساله دادخواهی‌ها و جبران خسارت برای قربانیان موارد نقض فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر و موارد نقض جدی قانون بین‌المللی بشر دوستانه به روشنی نظاممند و کامل در سطح ملی و بین‌المللی،  
با اذعان به امور فوق، با شناسایی حق قربانیان برای برخورداری از دادخواهی‌ها و جبران خسارت، جامعه بین‌المللی عهد خود را درباره برطرف کردن رنج قربانیان، بازماندگان و نسل‌های آینده انسان حفظ، و بار دیگر حقوق بین‌الملل را در این زمینه تایید می‌کند.  
با یادآوری تصویب اصول و رهنمودهای اساسی درباره حق دادخواهی و جبران خسارت برای قربانیان موارد نقض فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر و نقض شدید قانون بین‌المللی بشر دوستانه به وسیله کمیسیون حقوق بشر در قطعنامه ۲۰۰۵/۳۵ مورخ ۱۹ آوریل ۲۰۰۵<sup>۴</sup> و شورای اقتصادی و اجتماعی در قطعنامه ۲۰۰۵/۲۰ مورخ ۲۵ ژوئیه ۲۰۰۵ خود که در آن شورا به مجمع عمومی توصیه کرد اصول و رهنمودهای اساسی را تصویب کند،

۱- اصول و رهنمودهای اساسی درباره حق دادخواهی و جبران خسارت برای فربانیان موارد نقض فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر و نقض شدید قانون بین‌المللی بشر دوستانه را که به قطعنامه حاضر ضمیمه شده به تصویب برساند؛

۲- توصیه می‌کند کشورها اصول و رهنمودهای اساسی را رعایت کنند، احترام به آن را ترویج کنند و آنها را مورد توجه اعضای قوه مجریه کشور، به ویژه مقامات و مسئولان اجرایی قانون و ارتیش و نیروهای امنیتی، قوه‌های مقننه و قضاییه، قربانیان و نمایندگان آنان، مدافعان و ولای حقوق بشر، رسانه‌ها و مردم به طور کلی قرار دهند؛

۳- از دبیر کل تقاضا می‌کند برای اطمینان از انتشار اصول و رهنمودهای اساسی به کلیه زبان‌های رسمی سازمان ملل متحد به گستردگی‌ترین شکل ممکن، از جمله با انتقال و ابلاغ آنها به دولتها و سازمان‌های بین دولتی و غیر دولتی و با گنجاندن اصول و رهنمودهای اساسی در انتشارات سازمان ملل با عنوان «حقوق بشر: گرداوری استناد بین‌المللی» اقدامات لازم را انجام دهد.

شصت و چهارمین جلسه عمومی مورخ

۲۰۰۵ دسامبر ۱۶

۱- قطعنامه ۲۱۷A (III)

۲- قطعنامه ۲۲۰A (xx1) ضمیمه

۳- ۲۴/۱۵۷ A/CONF. ۱۰۰ بخش اول فصل سوم

۴- به سوابق رسمی شورای اقتصادی و اجتماعی، ۲۰۰۵ ضمیمه شماره ۳ و غلط‌نامه چاپی (غلطنامه ۱ و E۲۰۰۵/۲۳)، فصل دوم قسمت الف نگاه کنید.

## پیوست

اصول و رهنمودهای اساسی درباره حق دادخواهی و جبران خسارت برای قربانیان موارد نقض فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر و نقض شدید قانون بین‌المللی بشر دوستانه.

### مقدمه

### مجموع عمومی

با یادآوری مفاد مربوط به تامین حق دادخواهی برای قربانیان موارد نقض قانون بین‌المللی حقوق بشر که در اسناد متعدد بین‌المللی به‌ویژه ماده ۸ اعلامیه جهانی حقوق بشر<sup>۱</sup>، ماده ۲ میثاق بین‌المللی حقوق مدنی و سیاسی<sup>۲</sup>، ماده ۶ میثاق بین‌المللی حذف کلیه اشکال تبعیض‌نژادی<sup>۳</sup>، ماده ۱۴ کنوانسیون ضد شکنجه و سایر مجازات‌ها و رفتار بی‌رحمانه، غیرانسانی و تحقیرآمیز<sup>۴</sup>، و ماده ۳۹ کنوانسیون حقوق کودک<sup>۵</sup>، و حقوق بین‌المللی بشردوستانه به گونه‌ای که در ماده ۳ کنوانسیون لاهه درباره قوانین و رسوم جنگ در خشکی مورخ ۱۸ اکتبر ۱۹۰۷ (کنوانسیون چهارم)<sup>۶</sup>، ماده ۹۱ پروتکل الحاقی به کنوانسیون‌های ژنو مورخ ۱۲ اوت ۱۹۴۹، و مربوط به محافظت از قربانیان مناقشات مسلحانه بین‌المللی (پروتکل اول) مورخ ۸ ژوئن ۱۹۷۷<sup>۷</sup>، و مواد ۶۸ و ۷۵ اساسنامه دادگاه بین‌المللی کیفری رم<sup>۸</sup>، درج شده

۵ - قطعنامه (xx) ۲۱۰۶ A، پیوست ۵

۶ - سازمان ملل متحد، مجموعه معاهدات جلد ۱۴۶۵ شماره ۲۴۸۴۱

۷ - همان منبع جلد ۱۰۷۷، شماره ۷۵۰۳۱

۸ - نگاه کنید به بنیاد وقف کارنگی برای صلح بین‌المللی، کنوانسیون‌ها و اعلامیه‌های ۱۸۹۹ و ۱۹۰۷ (نیویورک، مطبوعات دانشگاه آکسفورد، ۱۹۱۵).

۹ - سازمان ملل متحد، مجموعه معاهدات جلد ۱۱۲۵، شماره ۱۷۰۱۲

۱۰ - سوابق رسمی سازمان ملل درباره کنفرانس نمایندگان دیپلماتیک تام‌الاختیار درباره تاسیس دادگاه بین‌المللی کیفری، رم، ۱۵ ژوئن تا ۱۷ ژوییه ۱۹۹۸، جلد اول: اسنادنهایی (انتشارات سازمان ملل. I. E. ۲. Sales No. ۵) قسمت الف

با یادآوری مفاد مربوط به تامین حق دادخواهی برای قربانیان موارد نقض قانون بین‌المللی حقوق بشر که در کنوانسیون‌هایی منطقه‌ای ذکر شده، از جمله ماده ۷ منشور آفریقا درباره حقوق بشر و مردمان<sup>۹</sup>، ماده ۲۵ کنوانسیون امریکایی حقوق بشر<sup>۱۰</sup>، و ماده ۱۲ کنوانسیون محافظت از حقوق بشر و آزادی‌های بنیادی<sup>۱۱</sup>،

با یادآوری اعلامیه اصول اساسی عدالت برای قربانیان جنایت و سوءاستفاده از قدرت براساس تاملات و مشاورات به عمل آمده در هفتمنی کنگره سازمان ملل درباره پیشگیری از جنایت و رفتار با مجرمان، و قطعنامه ۴۰/۳۴ مورخ ۲۹ نوامبر ۱۹۸۵ مجمع‌عمومی، که مجمع براساس آن، متن توصیه شده به وسیله کنگره را تصویب کرد،

با تایید دوباره اصول قید شده در اعلامیه اصول اساسی عدالت برای قربانیان جنایت و سوءاستفاده از قدرت، از جمله این که با قربانیان باید با رأفت و احترام به حیثیت آنان رفتار شود، و حق آنان برای دسترسی به عدالت و ساز و کارهای جبران و اصلاح به طور کامل رعایت شود، و ایجاد، تقویت و افزایش اعتبارات ملی برای پرداخت خسارت به قربانیان همراه برقراری موثر و سریع حقوق مناسب و حق دادخواهی برای قربانیان باید تشویق شود،

با توجه به این که اساسنامه دادگاه بین‌المللی کیفری رم، ایجاد اصول مربوط به جبران خسارت قربانیان، یا از بابت آنان، از جمله اعاده، غرامت و بازپروری را ایجاب می‌کند، مجمع‌عمومی کشورهای طرف را برای تامین منافع قربانیان و خانواده‌های آنان در چارچوب اختیارات قضایی دادگاه رم ملزم می‌سازد صندوقی از وجود امانی به وجود آورند، و به دادگاه ماموریت می‌دهد «از اینمی، رفاه و آسایش جسمی و روانی، حیثیت و حریم خصوصی قربانیان» حمایت به عمل آورد و مشارکت قربانیان را در تمام «مراحل دادرسی که با موازین اساسنامه دادگاه رم مناسب باشد»، میسر سازد.

با تایید این که اصول و رهنمودهای اساسی ذکر شده در این سند معطوف به موارد نقض فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر و نقض جدی قانون بین‌المللی بشردوستانه‌ای است که به علت ما هیت بسیار خطیر خود، توهین به شرافت و حیثیت انسان به شمار می‌آیند،

با تاکید بر این که اصول و رهنمودهای اساسی ذکر شده در این سند، تعهدات حقوقی بینالمللی یا ملی جدیدی به وجود نمیآورند بلکه هدف شناسایی سازوکارها، روش‌ها، تشریفات و شیوه‌ها برای اجرای تعهدات حقوقی موجود براساس قانون بینالمللی حقوق بشر و قانون بینالمللی بشردوستانه تکمیلی است، اگر چه از نظر ضوابط متفاوت هستند،

با یادآوری این که حقوق بینالملل دارای تعهد برای پیگرد قضایی مرتكبان به بعضی از جرایم بینالمللی براساس تعهدات بینالمللی کشورها و مقررات قانون ملی یا آن گونه که در اسنادهای ارجاعی ارگانهای قضایی بینالمللی پیش‌بینی شده، است، و یادآوری این که وظیفه تحت پیگرد قرار دادن، امکان اجرای تعهدات حقوق بینالملل را براساس مقررات و رویه‌های قضایی ملی تقویت و از مفهوم تکمیل‌کنندگی حمایت می‌کند،

۱۱- سازمان ملل متحد، مجموعه معاهدات، جلد ۱۰۲۰ شماره ۲۶۳۶۳

۱۲- همان منبع، جلد ۱۱۴۴، شماره ۱۷۹۵۰

۱۳- همان منبع، جلد ۲۱۲، شماره ۲۸۸۹

با توجه به این که هدف انواع آزار و تعدی در زمان معاصر، اساساً اشخاص است ممکن است علیه گروه‌هایی از اشخاص نیز باشد که به صورت دسته جمعی مورد تعدی و آزار قرار گیرند.

با قبول این‌که، جامعه بینالمللی به منظور رعایت حق قربانیان برای برخورداری از حق دادخواهی و جبران خسارت، به وعده خود برای خاتمه دادن به رنج قربانیان، بازماندگان و نسل‌های آینده انسان عمل می‌کند و اصول حقوق بینالملل مربوط به پاسخگویی، عدالت و حکومت قانون را بار دیگر تایید می‌کند،

با اعتقادیه این که جامعه بینالمللی در اتخاذ دیدگاهی به طرفداری از قربانیان، همبستگی انسانی خود را با قربانیان موارد نقض حقوق بینالملل، از جمله قانون بینالمللی حقوق بشر و قانون بینالمللی بشردوستانه، و با بشریت به طور کلی، براساس پیروی از اصول و رهنمودهای اساسی تایید می‌کند،

اصول و رهنمودهای اساسی زیر را تصویب می‌کند:

### اول - تعهد به احترام، رعایت احترام قانون بینالمللی حقوق بشر و قانون بینالمللی بشردوستانه و اجرای آنها.

۱- تعهد به احترام، تامین احترام برای قانون بینالمللی حقوق بشر و قانون بینالمللی بشردوستانه به گونه‌ای که براساس مجموعه‌های قانون مربوطه زیر پیش‌بینی شده است:

(الف) معاهداتی که یک کشورطرف آن است؛

(ب) حقوق یا قوانین عرفی بینالمللی؛

(ج) قانون ملی هر کشوری.

۲- کشورها، اگر تاکنون چنین نکرده‌اند باید به موجب حقوق بینالملل، اطمینان حاصل کنند که قانون ملی آنها با رعایت موارد زیر با تعهدات حقوقی بینالمللی آنها سازگار شود:

(الف) گنجاندن معیارهای قانون بینالمللی حقوق بشر و قانون بینالمللی بشردوستانه در قانون ملی خود، یا اجرای آنها در نظام قضایی ملی خود؛

(ب) تصویب قانون و رویه‌های اداری مناسب و موثر و سایر تدابیر مناسب که امکان دسترسی عادلانه، موثر و فوری به عدالت را فراهم سازد؛

(ج) امکان دسترسی کافی، موثر، سریع و مناسب به حق دادخواهی از جمله جبران خسارت، به گونه‌ای که در زیر تعریف شده؛

(د) حصول اطمینان از این که قانون ملی آنها از قربانیان، حداقل به میزان مشابه حمایتی که تعهدات بینالمللی آنها ایجاد می‌کند، حمایت به عمل آورد.

### دوم - شمول تعهدات

۳- تعهد به احترام، تامین احترام برای قانون بینالمللی حقوق بشر و قانون بینالمللی بشردوستانه، به گونه‌ای که براساس مجموعه‌های قانون مربوطه پیش‌بینی شده، از جمله شامل انجام وظایف زیر:

(الف) وضع قانون و مقررات اداری مناسب و سایر مقررات مناسب برای پیشگیری از موارد نقض

- (ب) تحقیق موثر، سریع، کامل و بیطرفا نه موارد نقض، و هر جا مناسب بود، اقدام علیه کسانی که براساس قانون ملي و بین المللی مسئول هستند؛
- (ج) فراهم کردن امکان دسترسی برابر و موثر به عدالت برای کسانی که ادعا می کنند قربانی نقض قانون حقوق بشر یا قانون بشردوستانه هستند، به گونه ای که در زیر شرح داده شده، بدون توجه به این که چه کسی ممکن است در نهایت مسئول نقض فوق باشد؛
- (د) تامین حق دادخواهی موثر برای قربانیان، از جمله جبران خسارت به گونه ای که در زیر توضیح داده شده است.

### سوم - نقض های فاحش قانون بین المللی حقوق بشر و نقض های شدید قانون بشردوستانه بین المللی که براساس حقوق بین الملل جرم به شمار می آیند

- ۴- در موارد نقض های فاحش قانون بین المللی حقوق بشر و نقض های شدید قانون بین المللی بشردوستانه تحت حقوق بین الملل، کشورها وظیفه دارند تحقیق کنند و، اگر مدرک کافی موجود است، وظیفه دارند شخص به ظاهر مسئول موارد نقض را به جریان دادرسی تسلیم کنند و، اگر مجرم تشخیص داده شد، وظیفه دارند او را مجازات کنند. به علاوه، در این موارد، کشورها باید براساس حقوق بین الملل با یکدیگر همکاری و به ارگان های قضایی بین المللی ذیصلاح در امر تحقیق و پیگیری این نقض ها کمک کنند.
- ۵- به این منظور، کشورها، هر جا که در یک معاهده قابل اجرا یا تحت سایر تعهدات حقوق بین الملل قید شده باشد، باید مفاد مناسب برای صلاحیت قضایی جهانی را در قانون ملی خود بگنجانند یا اجرا کنند. به علاوه، هر جا که در یک معاهده قابل اجرا یا سایر تعهدات حقوق بین الملل چنین پیش بینی شده باشد، کشورها باید استرداد یا تسلیم مجرمان را به کشورهای دیگر و به نهادهای قضایی مناسب بین المللی تسهیل کنند و کمک قضایی و سایر شکل های همکاری را برای تحقق عدالت بین المللی، از جمله کمک به، و حمایت از قربانیان و شاهدان، سازگار با معیارهای قانونی بین المللی حقوق بشر و براساس مقررات حقوق بین الملل مانند مقرراتی که به ممنوعیت شکنجه و سایر شکل های مجازات یا رفتار بی رحمانه، غیرانسانی یا تحقیرآمیز مربوط می شود، فراهم سازند.

### چهارم - قانون مرور زمان

- ۶- هرگاه در یک معاهده قابل اجرا پیش بینی یا در سایر تعهدات بین المللی حقوقی قید شده باشد، قانون مرور زمان نباید در مورد نقض های فاحش قانون بین المللی حقوق بشر و نقض های شدید قانون بین المللی بشردوستانه که براساس حقوق بین الملل جرم به حساب می آید، اعمال شود.

- ۷- قانون ملي مرور زمان برای سایر انواع نقض ها که براساس حقوق بین الملل جرم به حساب نمی آیند، از جمله محدودیت های زمانی قابل اعمال در دعاوی مدنی و سایر رویه های قضایی مدنی، نباید زیاده از حد محدود کننده باشد.

### پنجم - قربانیان نقض های فاحش قانون بین المللی حقوق بشر و نقض های شدید قانون بین المللی بشردوستانه

- ۸- برای مقاصد سند حاضر، قربانیان اشخاصی هستند که به صورت انفرادی یا دسته جمعی دچار آسیب می شوند، از جمله آسیب جسمی یا روانی، رنج احساسی، زیان اقتصادی یا صدمه اساسی به حقوق بینیابی خود از طریق انجام اقدامات یا ترک اقداماتی که نقض های فاحش قانون بین المللی حقوق بشر، یا نقض های شدید قانون بین المللی بشردوستانه را تشکیل می دهند. هر جا مناسب باشد، و براساس قانون ملي، واژه «قربانی»، شامل بستگان درجه یک و بلافصل، یا وابستگان مستقیم قربانی و اشخاصی است که در جریان مداخله برای یاری به قربانیان دچار رنج یا برای پیشگیری از آزار و شکنجه دچار آسیب شده اند.

- ۹- شخص بدون توجه به این که ناقض حقوق او شناسایی و بازداشت شده، تحت پیگرد قرار گرفته، یا محکوم شده باشد و بدون توجه به رابطه خانوادگی بین مرتكب و قربانی، باید قربانی به حساب آورده شود.

### ششم - رفتار با قربانیان

- ۱۰- با قربانیان باید با انسانیت و احترام به حیثیت و حقوق انسانی آنان رفتار شود و برای تضمین این می جسمی و رفاه و آسودگی روانی و حریم خصوصی آنان و خانواده های آنان تدبیر لازم به عمل آید. دولت باید اطمینان حاصل کند در قوانین ملي آن، تا حد امکان پیش بینی شود یک قربانی که از خشونت یا آسیب رنج برده از رسیدگی و مراقبت ویژه برخوردار شود تا از تکرار آسیب دیدگی در جریان امور حقوقی و اداری که به منظور تامین عدالت و خسارت طراحی و اجرا می شود، اجتناب شود.

## هفتم - حق دادخواهی قربانیان

- ۱۱- حق دادخواهی برای نقض‌های فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر و نقض‌های شدید قانون بین‌المللی بشرط‌دانه شامل حق قربانی به برخورداری از موارد زیر براساس پیش‌بینی‌های حقوق بین‌الملل است:
- (الف) دسترسی برابر و موثر به عدالت;
  - (ب) جبران کافی، موثر و فوري خسارات به علت آسیب تحمل شده;
  - (ج) دسترسی به اطلاعات مربوطه درباره نقض‌ها و سازوکارهای جبران خسارت.

## هشتم - دسترسی به عدالت

- ۱۲- قربانی نقض فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر یا نقض شدید قانون بین‌المللی بشرط‌دانه باید دسترسی برابر به حق دادخواهی موثر قضایی به گونه‌ای که براساس حقوق بین‌الملل پیش‌بینی شده، داشته باشد. حق دادخواهی‌های دیگر که در اختیار قربانی است شامل دسترسی به نهادهای اداری و سایر نهادها و همچنین سازوکارهای روش‌ها و شیوه‌های انجام شده براساس قانون ملی است. تعهدات ایجاد شده براساس حقوق بین‌الملل برای تضمین حق دسترسی به دادرسی مبتنی بر عدالت و مطلوب و بیطرفا نه باید در قوانین ملی منعکس شود. به این منظور کشورها باید:

- (الف) از طریق سازوکارهای خصوصی و عمومی، اطلاعات درباره تمامی حقوق دادخواهی را که برای نقض‌های فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر و نقض‌های شدید قانون بین‌المللی بشرط‌دانه در دسترس است منتشر کنند;
- (ب) برای به حداقل رساندن ناراحتی قربانیان و نمایندگان آنان، حفاظت در برابر مداخله غیرقانونی به حریم خصوصی آنان آن طور که مناسب است و تضمین اینمی آنان در برابر ارعاب و انتقام‌جویی، همچنین خانواده‌ها و شهود آنان، پیش از، در جریان و پس از مراحل دادرسی که بر منافع قربانیان تاثیرمی گذارد، تدبیر لازم به عمل آورند;
- (ج) به قربانیانی که در صدد دستیابی به عدالت هستند، کمک مناسب ارائه دهند.
- (د) کلیه امکانات حقوقی، دیبلماتیک و کنسولی مناسب را برای تضمین این امر که قربانیان بتوانند حقوق خود را برای حق دادخواهی جهت نقض‌های فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر یا نقض‌های قانون بین‌المللی بشرط‌دانه اعمال کنند، در دسترس آنان قرار دهند.

- ۱۳- کشورها علاوه بر ایجاد امکان دسترسی افراد به عدالت، باید تلاش کنند امکاناتی به وجود آورند که به گروه‌های قربانیان احرازه دهند آن طور که مناسب است برای ارائه ادعای خسارت و دریافت خسارت اقدام کنند.

- ۱۴- حق دادخواهی کافی، موثر و فوري برای نقض‌های فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر یا نقض شدید قانون بین‌المللی بشرط‌دانه باید شامل کلیه فرآیندهای بین‌المللی مناسب و موجود باشد که در آنها شخص بتواند حق حضور قانونی در دادگاه را داشته باشد و نباید هیچ حق دیگری از او را برای دادخواهی در داخل کشور تضییع و سلب کند.

## نهم - جبران خسارت برای آسیب وارد

- ۱۵- هدف از پرداخت غرامت کافی، موثر و فوري، حمایت از اجرای عدالت با رفع نقض‌های فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر یا نقض‌های شدید قانون بین‌المللی بشرط‌دانه است. میزان غرامت باید متناسب با شدت نقض‌ها و آسیب وارد باشد. هر کشور براساس قوانین ملی و تعهدات حقوق بین‌الملل خود باید به قربانیان برای انجام یا عدم انجام فعلی که می‌توان آن را به آن کشور نسبت داد و نقض‌های فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر یا نقض‌های شدید قانون بشرط‌دانه بین‌المللی را تشکیل می‌دهند، غرامت بپردازد. در مواردی که شخص، شخص حقوقی، یا واحد دیگری مسئول و محکوم به پرداخت غرامت به قربانی تشخیص داده شود باید به قربانی غرامت بدهد یا اگر دولت پیشتر به آن قربانی غرامت داده، غرامت را به دولت بپردازد.

- ۱۶- در صورتی که طرف‌های مسئول برای آسیب وارد قابلی به اجرای تعهدات خود نباشند، کشورها باید بکوشند برنامه‌های ملی برای پرداخت غرامت و کمک‌های دیگر به قربانیان تدوین کنند.

- ۱۷- کشورها باید، با توجه به ادعاهای قربانیان، آرای دادگاههای داخلی را برای جبران خسارت علیه افراد یا واحدهای مسئول آسیب وارد به اجرا درآورند، و بکوشند قضاوت‌های حقوقی معتبر خارجی را برای جبران خسارت براساس تعهدات قانون ملی و حقوق

بین‌الملل اجرا کنند. کشورها به این منظور باید براساس قوانین داخلی خود سازوکارهای موثری برای اجرایی قضاوت‌های مربوط به جبران خسارت به وجود آورند.

۱۸- قربانیان نقض‌های فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر و نقض‌های شدید قانون بین‌المللی بشردوستانه باید براساس قانون داخلی و حقوق بین‌الملل، و با توجه به شرایط فردی، آن گونه که مناسب است و متناسب با شدت نقض و شرایط هر مورد، چنان که در بندهای ۱۹ تا ۲۳ پیش‌بینی شده خسارت کامل و موثر دریافت کنند، که شامل شکل‌های زیر است: اعاده وضع قبلی، پرداخت غرامت، ترمیم و بازپروری، جلب رضایت و تضمین‌هایی برای عدم تکرار.

۱۹- اعاده به وضع قبلی باید، هر گاه ممکن باشد، قربانی را به موقعیت اولیه پیش از وقوع نقض‌های فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر یا نقض‌های شدید قانون بین‌المللی بشردوستانه برگرداند. اعاده به وضع قبلی شامل، آن گونه که مناسب است: برگرداندن آزادی، برخورداری از حقوق بشر، هویت، زندگی خانوادگی و شهروندی، بازگشت به محل سکونت شخص، برگرداندن کار و برگشت اموال است.

۲۰- پرداخت غرامت باید برای هرخساری باشد که از نظر اقتصادی قابل ارزیابی است، آن گونه که مناسب و متناسب با شدت نقض و شرایط هر مورد، ناشی از نقض‌های فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر و نقض‌های شدید قانون بین‌المللی بشردوستانه باشد، مانند:

(الف) آسیب جسمی یا روانی

(ب) فرصت‌های از دست رفته، از جمله اشتغال، آموزش و پرورش و مزایای اجتماعی؛

(ج) خسارات مادی و از دست رفتن درآمدها، از جمله از دست دادن امکان بالقوه کسب درآمد؛

(د) زیان اخلاقی و معنوی

(ه) هزینه‌های لازم برای مساعدت حقوقی با کارشناسی، دارو و خدمات پزشکی، و خدمات روانی و اجتماعی؛

۲۱- ترمیم و بازپروری باید شامل مراقبت پزشکی و روانی و خدمات حقوقی و اجتماعی باشد.

۲۲- جلب رضایت باید، هر جا عملی باشد، شامل تحقق هر یک یا تمامی موارد زیر باشد:

(الف) تدبیر و مقررات موثر به منظور توقف نقض‌های مدواوم

(ب) تایید حقایق و افسایی کامل و علنی حقایق به حدی که چنین افشاگری باعث آسیب بیشتر نشود یا اینمی و منافع قربانی، اقوام قربانی، شاهدان، یا اشخاصی که مداخله کرده‌اند تا به قربانی مساعدت کنند یا مانع از وقوع نقض‌های بیشتر شوند را به خطر نیندازد.

(ج) جستجو برای یافتن محل نگهداری افراد ناپدید شده، برای هویت و شناسایی کودکان ربوده شده، و برای اجساد کسانی که کشته شده‌اند و یاری به یافتن، شناسایی و به خاک سپردن دوباره اجساد براساس خواست ابراز شده یا فرضی قربانیان، یا روش‌های فرهنگی خانواده‌ها و جوامع؛

(د) اعلامیه رسمی یا رای و تصمیم قضایی برای اعاده شرف، اعتبار و حقوق قربانی و واپسگان نزدیک او؛

(د) عذرخواهی رسمی و علنی، از جمله اذعان به حقایق و پذیرش مسئولیت؛

(ه) مجازات‌های قضایی و اداری اشخاص مسئول ارتکاب به نقض‌ها؛

(و) بزرگداشت و یادآوری و ادای احترام به قربانیان؛

(ز) گنجاندن شرحی دقیق از نقض‌هایی که رخداد در آموزش قانون بین‌المللی حقوق بشر و قانون بین‌المللی بشردوستانه و در مطالب آموزشی در کلیه سطوح.

۲۳- تضمین‌هایی برای عدم تکرار باید، هر جا عملی باشد، شامل تحقق هر یک یا کلیه تدبیر و اقدامات زیر باشد که به پیشگیری نیز کمک خواهد کرد:

(الف) تضمین کنترل موثر ارتش و نیروهای امنیتی به وسیله غیرنظامیان؛

(ب) تضمین این که در تمامی محاکمات برای رسیدگی به دعاوی مدنی و نظامی ضوابط و معیارهای مربوط به تشریفات قانونی، انصاف و بیطرفي رعایت شود؛

(ج) تقویت استقلال قوه قضائیه

(د) حمایت از اشخاص شاغل در حرفة‌های قضایی، پزشکی و مراقبت‌های بهداشتی، رسانه‌ها و سایر حرفة‌های مربوطه، و مدافعان حقوق بشر

(ه) ارائه آموزش قانون بین‌المللی حقوق بشر و قانون بین‌المللی بشردوستانه برای همه بخش‌های اجتماعی و آموزش آنها به ماموران اجرای قانون و همچنین نیروهای ارتتشی و امنیتی، به صورت اقدامی ضروري و مداوم؛

(و) حمایت از رعایت اصول رفتار درست و معیارهای اخلاقی، به ویژه ضوابط بین‌المللی به وسیله کارکنان دولت، از جمله کارکنان اعمال و اجرای قانون، پرسنل دارالتأذیب‌ها، رسانه‌ها، کادر پزشکی، روانشناسی، خدمات اجتماعی و پرسنل نظامی و شرکت‌های اقتصادی؛

(ز) حمایت از ساز و کارها برای پیشگیری از مناقشات و تصادهای اجتماعی و پایش و مراقبت و حل آنها

(ح) بازنگری و اصلاح قوانینی که به نقض فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر و نقض شدید قانون بین‌المللی بشردوستانه کمک می‌کنند یا اجازه نقض آنها را می‌دهند.

دهم - دسترسی به اطلاعات مربوطه درباره سازوکارهای نقض‌ها و جبران خسارت؛

۲۴- کشورها باید امکاناتی به وجود آورند که حقوق و حق دادخواهی که به آنها در این اصول و رهنمودهای اساسی اشاره شده و کلیه خدمات حقوقی، پزشکی، روانی، اجتماعی، اداری موجود و کلیه خدمات دیگری که ممکن است قریبانیان حق دسترسی به آنها را داشته باشند به مردم، و به ویژه قریبانیان نقض‌های فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر و نقض‌های شدید قانون بین‌المللی بشردوستانه اطلاع داده شود. از این گذشته، قریبانیان و نمایندگان آنان باید حق داشته باشند خواهان اطلاعات درباره دلایل منتهی به قریباني شدن خود و درباره دلایل و شرایط مربوط به نقض‌های فاحش قانون بین‌المللی حقوق بشر و نقض‌های شدید قانون بین‌المللی بشردوستانه شده و این اطلاعات را به دست آورند و از حقیقت در رابطه با این نقض‌ها آگاه شوند.

#### **یازدهم - عدم تبعیض**

۲۵- کاربرد و تفسیر این اصول و رهنمودهای اساسی باید با قانون بین‌المللی حقوق بشر و قانون بین‌المللی بشردوستانه سازگار بوده و بدون تبعیض از هر نوع یا در هر زمینه و بدون استثنای باشد.

#### **دوازدهم - عدم فسخ**

۲۶- هیچ در این اصول و رهنمودهای اساسی نباید به عنوان محدودکننده یا فسخکننده هیچ یک از حقوق یا تعهدات ناشی از حقوق بین‌الملل یا قوانین داخلی تعبیر و تفسیر شود. به ویژه قابل درک است که اصول و رهنمودهای اساسی حاضر موجب تضییع حق دادخواهی و خواستن غرامت برای قریبانیان کلیه نقض‌های قانون بین‌المللی حقوق بشر و قانون بین‌المللی بشردوستانه نمی‌شود. همچنین قابل درک است که این اصول و رهنمودهای اساسی موجب تضییع مقررات ویژه حقوق بین‌الملل نیستند.

#### **سیزدهم - حقوق سایرین**

۲۷- هیچ چیز در این سند نباید به عنوان فسخکننده حقوق دیگران که در سطوح بین‌المللی یا ملی تحت حمایت قرار گرفته، به ویژه حق شخص متهم برای برخورداری از ضوابط لازم الرعایه و قابل اجرای محاکمات دادگاهی تعبیر و تفسیر شود.